



Conținuturi vizate – proba practică

– Domeniul : Turism și alimentație –

1. Comunicarea eficientă
2. Conflicte și soluționarea lor
3. Agenda electronică
4. Administrarea corespondenței
5. Tipuri de lucrări de curățenie și întreținere în structurilor de primire turistice cu funcții de alimentație
6. Utilizarea și întreținerea spațiilor și echipamentelor din structurile de primire turistice cu funcții de alimentație
 7. Transportul bagajelor și al cărucioarelor, spălarea lenjeriei și a veselei, transportul preparatelor
 8. Măsuri de reducere a solicitărilor fizice – economia mișcărilor, succesiunea logică a mișcărilor, dozarea efortului, raportul optim efort – pauză, utilizarea corectă a echipamentelor și a utilajelor
9. Caracteristicile constructive și funcționale ale dotărilor din spațiile de producție
10. Caracteristicile constructive și funcționale ale inventarului de servire și de lucru
11. Caracteristicile articolelor de lenjerie din dotarea spațiilor de servire
 12. Realizarea mise-en-place-ului
 13. Sisteme de servire – caracteristici
 14. Sortimentul de semipreparate culinare și de patiserie-cofetărie (noțiuni generale)
15. Patrimoniu turistic natural
16. Patrimoniu turistic antropic
(exemple din România și țara de primire – Portugalia)

Bibliografie:

Dorin, Viorica-Bella (2018), *Etică și comunicare profesională: clasa a X-a*, Editura CD Press, București

Mihai, Ștefania; Turcescu-Miron, Aurelia; Capotă, Valentina (2019), *Turism și alimentație: 9: învățământ liceal: filiera tehnologică – profil servicii; domeniul de pregătire: turism și alimentație*, Editura CD Press, București

Brumar, Constanța; Dorin, Viorica-Bella; Manole, Mariana; Negoianu, Nicoleta (2018), *Structuri de primire turistică: clasa a IX-a*, Editura CD Press, București

Brumar, Constanța; Dorin, Viorica-Bella; Manole, Mariana; Negoianu, Nicoleta (2018), *Procese de bază în alimentație: clasa a IX-a*, Editura CD Press, București

Brumar, Constanța; Pascali, Elena (coord.); Capotă, Valentina; Petre, Marius; Șandru, Angela; Lixandru, Florian (2019), *Sisteme de servire: învățământ liceal; filiera tehnologică; profil servicii; domeniu de pregătire profesională – turism și alimentație, domeniul de pregătire generală – alimentație; clasa a X-a*, Editura CD Press, București

Brumar, Constanța; Pascali, Elena (coord.); Capotă, Valentina; (2019), *Sortimentul de preparate și băuturi: învățământ liceal; filiera tehnologică; profil servicii; domeniu de pregătire profesională – turism și alimentație, domeniul de pregătire generală – alimentație; clasa a X-a*, Editura CD Press, București

Vișinescu, Sanda (2018), *Patrimoniu turistic, clasa a X-a*, Editura CD Press, București