



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
COLEGIUL ECONOMIC „DIMITRIE CANTEMIR” SUCEAVA
Str. prof. Leca Morariu, nr. 17 A, cod 720174
tel./ fax: 0230-520462; e-mail: economic.suceava@yahoo.com, <http://www.cedcsv.ro>

Operator de date cu caracter personal nr. 34253

romania2019.eu

Nr. 3940 din 09.10.2019

Aprobat în CA din data de 09.10.2019

Director
prof. Corneliu Roman



PLAN OPERAȚIONAL DE ÎMBUNĂȚĂȚIRE A CALITĂȚII
Anul școlar 2019-2020

Nr. crt.	Activități	Tipul de activitate	Obiective	Termene	Responsabilități	Indicatori de realizare	Instrumente de evaluare
1.	Reorganizarea CEAC	Activitate la nivelul managementului unității școlare	- asigurarea cadrului legislativ de funcționare a CEAC	sept. 2019	- direcțiune - Consiliul profesoral	- documente specifice.	-Decizia CEAC
2.	Documentarea membrilor CEAC cu privire la întreaga legislație referitoare la domeniul asigurării calității	Activitate la nivelul managementului unității școlare	- Cunoașterea cadrului legislativ de desfășurare a activităților comisiei CEAC la nivelul unității de învățământ	sept. - oct. 2019	-director -coordonator CEAC	-o mapă cu materiale legislative specifice ARACIP	-toate documentele din inventarul legislativ ARACIP au fost parcurse
3.	Stabilirea managementului C.E.A.C.	Activitate la nivelul	• Stabilirea graficului ședințelor de lucru	oct. 2019.	- Coordonator CEAC	• Îndeplinirea sarcinilor individuale	• Procese-verbale • Grafice

Nr. crt.	Activități	Tipul de activitate	Obiective	Termene	Responsabilități	Indicatori de realizare	Instrumente de evaluare
	pentru anul școlar 2019-2020	managementului unității școlare	<ul style="list-style-type: none"> • Stabilirea responsabilităților individuale și a termenelor de realizare • Stabilirea subcomisiilor de lucru și a modului de lucru pe subcomisii 			-Grafic ședințe Regulamentul CEAC	
4.	Întocmirea fișelor cu atribuții pentru membrii CEAC	Activitate la nivelul managementului unității școlare	<ul style="list-style-type: none"> - stabilirea atribuțiilor membrilor comisiei CEAC 	15 oct. 2019	<ul style="list-style-type: none"> - direcțiune - CEAC 	<ul style="list-style-type: none"> - fișele de post 	-fișele de post ale membrilor CEAC
5.	Stabilirea membrilor și coordonatorilor cercurilor calității pentru anul școlar 2019-2020	Activitate la nivelul managementului unității școlare	<ul style="list-style-type: none"> - stabilirea membrilor, a coordonatorilor cercurilor calității și a atribuțiilor acestora în cadrul comisiilor 	Oct. 2019	<ul style="list-style-type: none"> - direcțiune - CEAC 	<ul style="list-style-type: none"> -Deciziile de numire 	- Mapele circuitelor calității
6.	Elaborarea Raportului anual de evaluare internă	Activitate la nivelul managementului unității școlare	<ul style="list-style-type: none"> - respectarea ținutelor strategice stabilite în PAS; - respectarea prevederilor legale. 	15 oct. 2019- 15 oct. 2020	<ul style="list-style-type: none"> - direcțiune - CEAC - responsabili comisii metodice 	<ul style="list-style-type: none"> - existența RAEI 	-RAEI
7.	Testarea inițială	Activitate la nivelul de curriculum și metodologie didactică	<ul style="list-style-type: none"> - cunoașterea nivelului de pregătire al elevilor. • Aplicarea testelor • Prelucrarea testelor inițiale și analizarea lor • Stabilirea măsurilor plan de îmbunătățire individuale • Completarea fișelor individuale 	sept. 2019	<ul style="list-style-type: none"> - direcțiune - responsabili comisii metodice - cadre didactice - CEAC 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicarea testelor inițiale la toate clasele și la toate disciplinele • Existența analizelor testelor pe clase și discipline • Existența unor planuri remediale 	<ul style="list-style-type: none"> - subiecte și bareme de corectare; - testele aplicate elevilor; - procese-verbale ale comisiilor metodice; - grafice cu rezultatele elevilor/ clase/ discipline

Nr. crt.	Activități	Tipul de activitate	Obiective	Termene	Responsabilități	Indicatori de realizare	Instrumente de evaluare
8.	Revizuirea Regulamentului de ordine interioară - CEDC	Activitate la nivelul managementului unității școlare	-asigurarea desfășurării tuturor activităților caracteristice organizației în mod unitar, respectând reguli precise și identificarea cu ușurință a responsabilităților activităților.	sept.-oct. 2019	- direcțiune - comisia de revizuire ROI - CEAC	- elaborarea ROI - CEDC	- rapoarte comisii metodice. Regulamentul de ordine interioară
9.	Diseminarea informațiilor privind calitatea în educație și a implicațiilor introducerii sistemului la nivelul unității de învățământ	Reactualizarea la nivelul unității de învățământ a unor Puncte de informare/documentare în domeniul calității în educație.	Reactualizarea la nivelul unității de învățământ a unor Puncte de informare/documentare în domeniul calității în educație.	oct.2019	Comisia C.E.A.C.	Existența, vizibilitatea, asigurarea informării factorilor interesați interni și externi cu privire la C.E.A.C.	Pliante Afîșe Realizarea panoului de afîșaj
10.	Redactarea instrumentelor de lucru pentru anul școlar 2019-2020	Activitate la nivelul managementului unității școlare	- asigurarea desfășurării unui învățământ de calitate	15 oct. -15 nov.2019	- direcțiune; - CEAC; - responsabili comisii metodice.	-- diverse tipuri de instrumente de lucru;	- diverse tipuri de instrumente de lucru aplicate la nivelul unității școlare
11.	Stabilirea stilurilor de învățare	Activitate privind resursa umană	- optimizarea calității procesului didactic.	sept. - oct. 2019	- direcțiune; - consilier psihopedagog; - dirigenți; - informatician; - CEAC.	- chestionare aplicate elevilor din clasele a IX-a	- chestionare; - tabele cu rezultate.
12.	Actualizarea pe platforma ARACIP a documentelor școlii	Activitate la nivelul managementului unității școlare	- actualizarea bazei de date a școlii pe platforma ARACIP.	Oct.- nov.2019	- CEAC - direcțiune - secretariat - responsabili comisii metodice	- documente actualizate	- platforma ARACIP

Nr. crt.	Activități	Tipul de activitate	Obiective	Termene	Responsabilități	Indicatori de realizare	Instrumente de evaluare
13.	Elaborarea unor noi proceduri operaționale și revizuirea celor existente	Activitate la nivelul managementului unității școlare	<ul style="list-style-type: none"> • Întâlniri ale membrilor C.E.A.C. • Stabilirea de sarcini în vederea elaborării de proceduri de către membrii C.E.A.C. • Analizarea activităților din colegiul în vederea determinării necesității elaborării procedurii pentru aceasta • Ședințe de lucru ale subcomisiiilor • Avizarea procedurilor de către CA 	oct. - dec. 2019	<ul style="list-style-type: none"> - coordonatori - comisia de elaborare a procedurilor operaționale; - direcțiune; - comisie SCIM - CEAC. 	<ul style="list-style-type: none"> - dosarul cu proceduri - proces-verbal de aprobare 	<ul style="list-style-type: none"> - procedurile operaționale
14.	Integrarea copiilor cu CES și cu Adaptare Curriculară, personalizarea procesului didactic și adaptarea lui la nevoile specifice acestora	Activitate privind resursa umană	-îmbunătățirea rezultatelor învățării.	permanent	<ul style="list-style-type: none"> - direcțiune; - consilier psihopedagog; - diriginți; - cadre didactice; - CEAC. 	- plan de intervenție personalizat.	- grafice pentru progresul elevilor;
15.	Mediatizarea activităților extrașcolare	Activitate la nivelul managementului unității școlare	<ul style="list-style-type: none"> - diseminarea informațiilor prin activitatea cadrelor didactice și a elevilor. 	sept. 2019 – august 2020	<ul style="list-style-type: none"> - direcțiune; - coordonator de proiecte și programe educative - diriginți; - CEAC. 	<ul style="list-style-type: none"> - materiale afișate pe panouri; - informații pe site-ul școlii. 	<ul style="list-style-type: none"> - planificarea activităților; - proiecte; - articole.
16.	Pregătirea suplimentară a elevilor pentru examenele naționale	Activitate la nivel de curriculum și metodologie didactică	<ul style="list-style-type: none"> - creșterea procentului de promovabilitate la examenele naționale. 	oct. 2019- iunie 2020	<ul style="list-style-type: none"> - directori - responsabili catedre/comisii metodice - cadrele didactice care predau discipline de examen 	<ul style="list-style-type: none"> - planul de pregătire; - liste de prezență. 	<ul style="list-style-type: none"> - modele de subiecte; - teste.

Nr. crt.	Activități	Tipul de activitate	Obiective	Termene	Responsabilități	Indicatori de realizare	Instrumente de evaluare
					- diriginți - CEAC		
17.	Realizarea de parteneriate/ Acorduri de colaborare	Activitate la nivelul managementului unității școlare	- perfecționarea cadrelor didactice; - implicarea elevilor în desfășurarea concursurilor.	sept. 2019 – aug. 2020	- directori - cadre didactice - CEAC	- încheierea unor parteneriate/ acorduri de colaborare protocoale de parteneriat cu unități de învățământ, instituții locale/ județene/ naționale/ internationale și alte organizații.	- parteneriate/ acorduri de colaborare
18.	Monitorizarea progresului școlar	Activitate la nivel de curriculum și metodologie didactică	-verificarea și aprecierea (măsurarea) cât mai obiectivă a cunoștințelor și a performanțelor elevilor.	sept. 2019- iunie 2020	- directori - responsabili de comisii metodice - cadre didactice - CEAC	- distribuirea fișei de înregistrare a progresului școlar; - conceperea testelor inițiale, sumative și finale.	- fișa de înregistrare a progresului școlar completată cu rezultatele obținute - teste inițiale - teste sumative
19.	Monitorizarea elevilor care se transferă și identificarea cauzelor pentru care aceștia	Activitate la nivel de curriculum și metodologie didactică	- monitorizarea transferurilor spre/ de la alte școli; - identificarea cauzelor pentru care pleacă elevii,	ian. - martie 2020	- directori - CEAC	chestionare pentru elevi și părinți; - situația statistică a	- interpretarea chestionarelor aplicate elevilor și părinților elevilor care pleacă din unitatea școlară;

Nr. crt.	Activități	Tipul de activitate	Obiective	Termene	Responsabilități	Indicatori de realizare	Instrumente de evaluare
	pleacă la alte școli					elevilor transferați	
20.	Simularea examenului de bacalaureat	Activitate la nivel de curriculum și metodologie didactică	- verificarea cunoștințelor elevilor din clasele a XI-a și a XII-a.	martie 2020	- direcțiune; - profesori evaluatori; - profesori supraveghetori; - diriginți; - informatician; - CEAC.	- lucrările scrise ale elevilor.	- lucrările scrise; - rezultatele elevilor; - planuri remediale.
21.	Aplicarea de chestionare elevilor/ părinților/ cadrelor didactice implicate în educație	Activitate privind resursa umană	- cunoașterea gradului de satisfacție a beneficiarilor.	Ian.-mai 2020	- elevi - părinți - directori - cadre didactice - CEAC	- chestionare	- chestionare; - interpretarea chestionarelor.
22.	Lucrări scrise semestriale cu subiect unic la clasele a XII-a, la disciplinele de examen	Activitate la nivel de curriculum și metodologie didactică	- verificarea cunoștințelor elevilor din clasele a XII-a.	Nov. 2019 aprilie 2020	- directori - responsabili de comisii metodice - cadre didactice - CEAC	- lucrările scrise ale elevilor.	- subiecte și bareme; - lucrări scrise; - rezultatele elevilor; - planuri remediale.
23.	Perfecționarea cadrelor didactice și a personalului auxiliar	Activitate privind resursa umană	- actualizarea și dezvoltarea, prin programe de formare/perfecționare periodică, a competențelor în domeniul/domeniile de specializare corespunzătoare; - dezvoltarea competențelor pentru evoluția în cariera didactică, prin sistemul de pregătire și obținere a	permanent	- directori - responsabil comisia de perfecționare; - responsabili de comisii metodice - cadre didactice - CEAC	- participarea cadrelor didactice/personalului auxiliar la grade didactice, cursuri de perfecționare.	- certificate; - diplome; - adeverințe; - publicații.

Nr. crt.	Activități	Tipul de activitate	Obiective	Termene	Responsabilități	Indicatori de realizare	Instrumente de evaluare
			gradelor didactice; - dobândirea de noi competențe.			simpozioane etc. - publicarea unor cărți/articole de specialitate.	
24.	Cunoașterea ofertei de pe piața muncii și a ofertei educaționale universitare și postliceale	Activitate privind resursa umană	- cunoașterea ofertei locurilor de muncă; - cunoașterea ofertei educaționale universitară și postliceală	martie - mai 2020	- directori - diriginții claselor a XII-a - CEAC	- conținutul ofertei locurilor de muncă de la AJOFM; - conținutul ofertei educaționale de la universități și școli postliceale	- oferte educaționale - Traiectul profesional realizat de diriginții claselor a XII-a
25.	Monitorizarea activității comisiilor metodice și a cercurilor calității	Activitate la nivelul managementului unități școlare	- observarea directă a activității comisiilor; - analiza rapoartelor comisiilor.	semestrial	- directori - responsabili de comisii metodice - coordonatori de cercuri ale calității - CEAC	- grad ridicat de satisfacție; - formarea deprinderilor manageriale ale responsabililor de comisii metodice.	- rapoarte de analiză în comisii; - asistențe la ore efectuate de către responsabili de comisii; - grilă de verificare documente.
26.	Monitorizarea formării continue a personalului școlii	Activitate la nivelul managementului unități școlare	- observarea directă a activității comisiei de formare continuă; - analiza raportului comisiei.	permanent	- directori -CEAC - responsabil comisia de perfecționare	- completarea bazei de date specifice.	- număr participanți; - diplome; - certificate; - adeverințe.

Nr. crt.	Activități	Tipul de activitate	Obiective	Termene	Responsabilități	Indicatori de realizare	Instrumente de evaluare
27.	Monitorizarea completării documentelor școlare și ritmicității notării	Activitate la nivelul managementului unității școlare	-completarea integrală a documentelor; - înregistrarea și stimularea progresul învățării sau necesitatea aprofundării cunoștințelor și a deprinderilor în cazul elevilor care nu trec de baremele impuse.	semestrial	- directori - CEAC	- completarea la termen a fișelor; - adoptarea propunerilor de remediere.	- fișe de monitorizare completate
28.	Îmbunătățirea procesului de autoevaluare internă prin aplicarea analizei SWOT	Activitate la nivelul managementului unității școlare	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborarea procedurilor de aplicare a analizei SWOT în evaluarea activității comisiilor • Elaborarea procedurii de dezvoltare a punctelor tari • Elaborarea procedurii de rezolvare a punctelor slabe • Elaborarea procedurii de implementare a îmbunătățirilor • Informarea factorilor interesați 	permanen t	Comisia C.E.A.C. Comisiile metodice Directorul	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicarea analizei SWOT în 100% din analizele comisiilor și la autoevaluarea a câte o lecție/sem./clasa • Eficiența procedurilor • Aplicarea analizei SWOT în aprecierea claselor de către profesori și în aprecierea lecțiilor 	<ul style="list-style-type: none"> • Procedura de dezvoltare a punctelor tari • Procedura de rezolvare a punctelor slabe • Procedura de implementare a îmbunătățirilor • Fișe cu analize efectuate

Intocmit,
Coordonator CEAC,
prof. Beșa Mihaela

